



JOGI NYILATKOZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

- 1.1. A www.casanetwork.hu címen elérhető weboldalt (továbbiakban: „**Weboldal**”) a **CASANET-WORK Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2170 Aszód, Kakashegy út 12.; cégjegyzékszám: 13-09-186339; e-mail: info@casanetwork.hu; telefonszám: +36-70-418-3630; továbbiakban: „**Üzemeltető**”) tartja fenn. A weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatásokat az Üzemeltető nyújtja.

Felhasználó minden olyan személy, aki a Weboldalt meglátogatja, annak szolgáltatásait igénybe veszi. Felhasználónak minősülnek azon személyek is, akik a Weboldalon nem regisztrálnak, szolgáltatást nem vesznek igénybe. A szolgáltatások egy része kizárólag regisztrált felhasználók számára elérhető.

- 1.2. Az Üzemeltető ingatlanközvetítéssel foglalkozó vállalkozások számára szolgáltatást nyújtó gazdasági társaság. Az Üzemeltető a szolgáltatását olyan vállalkozásoknak nyújtja, akik ingatlanok értékesítésének, hasznosításának, bérbeadásának a közvetítésével foglalkoznak (továbbiakban: „**Partner**”). Az Üzemeltető – elsősorban a Weboldalon keresztül – elősegíti az érintettek és a Partnerek közötti kapcsolat felvételét.

Az Üzemeltető üzemelteti a Weboldalt, amely bemutatja a Partnerek tevékenységét és kínálatát.

Az Üzemeltető kereskedelmi tevékenységet nem folytat, ingatlanok értékesítésével nem foglalkozik. A Weboldalon megjelenő hirdetésekben szereplő ingatlanoknak az Üzemeltető nem tulajdonosa, azokkal rendelkezni nem jogosult. Az ingatlanra vonatkozó szerződés (adásvételi szerződés, előszerződés, vételi jogot biztosító szerződés, bérleti szerződés, stb.) minden esetben az ingatlan tulajdonosával, vagy az általa meghatalmazott személlyel jön létre.

A díjfizetéshez kötött szolgáltatások szabályait az ügyfelekkel megkötött egyedi szerződések tartalmazzák.

- 1.3. Ellenkező bizonyításáig a Weboldalon közzétett adatbázis, és minden egyéb szellemi alkotás – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a szerzői műveket, adatbázisokat, keresési megoldásokat, felhasznált programokat és kódokat, közzétett adatokat, védjegyeket, szabadalmi oltalom alá eső alkotásokat – jogosultja az Üzemeltető. A szellemi alkotások kizárólag az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint használhatók fel. A felhasználó semmilyen módon nem jogosult a szellemi alkotások másolására, többszörözésére, hasznosítására, értékesítésére, módosítására, átdolgozására, vagy nyilvánosságra hozatalára.

Tilos különösen a szellemi alkotásokat a Weboldalról lementeni, azokat többszörözni, bármilyen kiadványban, prezentáción felhasználni, azokkal kapcsolatban harmadik személyek felé kereskedelmi jellegű vagy nyilvános kommunikációt folytatni. Tilos a szellemi alkotásokat olyan tevékenységre felhasználni, amely jövedelemszerzésre, egyéb vagyoni vagy nem vagyoni üzleti, kereskedelmi előny szerzésére irányul. Ezen cselekmények kizárólag az Üzemeltető jóváhagyásával végezhetők jogszerűen.

- 1.4. Amennyiben a Weboldalon közzétett tartalom valakinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, kérheti, hogy a Üzemeltető a tartalmat tárolja, vagy törölje. A Üzemeltető a panaszokat minden esetben kivizsgálja. A Üzemeltető nem vállal felelősséget a hirdető cselekményeiért, az általuk adott tájékoztatásért.

- 1.5. Jelen Jogi nyilatkozat és adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „**Nyilatkozat**”) hatálya kizárólag a Weboldalra és az Üzemeltető tevékenységére, adatkezeléseire terjed ki. Ellenkező kikötés

hiányában a Nyilatkozat hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalon hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek kereskedelmi tevékenységéhez, promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak. Ellenkező kikötés hiányában a Nyilatkozat hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, más jogalanyok szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a jelen Weboldalon található hivatkozás vezet.

A Nyilatkozat módosításának jogát az Üzemeltető fenntartja. A Nyilatkozat módosításához, a módosítások hatályba lépéséhez a felhasználók hozzájárulása nem szükséges. A módosítások a Nyilatkozat közzétételétől hatályosak.

Az Üzemeltető a felhasználók jóváhagyása vagy tájékoztatása nélkül jogosult a Weboldalt részben vagy egészben megváltoztatni, tartalmakat törölni, új tartalmakat közzétenni, a Weboldalhoz való hozzáférést átmenetileg vagy véglegesen megszüntetni, azt feltételekhez kötni.

2. ADATKEZELÉS

- 2.1. Az érintettek személyes adatait az Üzemeltető kezeli. A jelen adatkezelésről szóló tájékoztató hatálya csak a személyes adatok kezelésére terjed ki, így az nem terjed ki a nem természetes személy jogalanyok adatainak kezelésére. Jelen tájékoztató alkalmazásában érintett az a természetes személy felhasználó, akinek adatait az Üzemeltető kezeli.
- 2.2. Az Üzemeltető a fenti 1.2. pontban meghatározott tevékenységével összefüggésben kezel személyes adatokat. Így az üzemeltető azon személyek személyes adatait kezeli, akik az adataikat kifejezetten az Üzemeltető részére megadják. Az Üzemeltető elsősorban azon személyek adatait kezeli, akik a Weboldalon hirdetést tesznek közzé, vagy Ingatlanuk eladása érdekében valamely Partnerrel kapcsolatba kívánnak lépni, és ennek során megadják személyes adataikat az Üzemeltető részére.
- 2.3. Jelen tájékoztató hatálya nem terjed ki a Partnerek adatkezeléseire. Amennyiben az érintett valamely Partnerrel lép jogviszonyba, és ennek során megadja adatait, az adatokat a Partner kezeli, a felek között létrejött jogviszony teljesítési céljából. A Partnerek által rögzített személyes adatokat az Üzemeltető adatfeldolgozóként veszi át, és teszi közzé a Weboldalon. A Partnerek adatkezelési tájékoztatója a Weboldalon elérhető, a Partnerek elérhetősége az adatkezelési tájékoztatójukban, valamint a jelen Nyilatkozat 4.2. pontjában megtalálható.
- 2.4. Az Üzemeltető a szolgáltatás nyújtása érdekében kezel személyes adatokat. Az adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:
 - Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
 - Az érintett hirdetéseinek közzététele, a hirdetések szerkesztése;
 - A hirdetések rendszerezése, a hirdetések közötti keresés biztosítása;
 - Jogszámban elrendelt kötelezettségek teljesítése;
 - A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, kintlévőségek kezelése, behajtása, igények érvényesítése;
 - Az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás.
- 2.5. Az Üzemeltető személyes adatokat kizárólag az érintettől veszi fel. Az Üzemeltető más forrásból személyes adatot nem gyűjt, nem vesz át. Az érintett a személyes adatokat a Weboldalon adja meg.
- 2.6. Az Üzemeltető az adatkezelés során az irányadó jogszabályok, elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; továbbiakban: „GDPR”) alapján jár el.

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy megadja adatait, és hozzájárul a jelen Nyilatkozat szerinti adatkezeléshez.

Amennyiben az érintett az Üzemeltetővel szerződést köt, az adatkezelés jogalapja az érintett és az Üzemeltető között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Ez esetben az adatkezelés a szerződés teljesítése és az érintett által kezdeményezett lépések megtétele érdekében történik, a GDPR hivatkozott pontja alapján. Amennyiben az érintett valamely, az Adatkezelő által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Amennyiben az adat kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy az adat hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat megadásának hiányában a szerződés nem jön létre.

Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont). Mivel az Üzemeltető kizárólag hirdetések jelenít meg, azaz reklámozási tevékenységet folytat, adatkezelőként a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben foglalt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási kötelezettség nem terheli. Amennyiben az Üzemeltető az érintettnek számlát állít ki, az adatkezelés jogalapja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően; továbbiakban: „**Szvtv.**”).

2.7. Az Üzemeltető az alábbi adatokat kezeli:

Személyazonosító és kapcsolattartáshoz szükséges adatok. Név, e-mail cím, telefonszám. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az adatkezelés célja az Üzemeltető szolgáltatásainak nyújtása.

Ingatlan adatai. Az Ingatlan leírása, adatai, irányára, hirdetés szövege, fényképek. Üzemeltető a hirdetések szövegében nem tesz közzé személyes adatot. Személyes adat a hirdetésben csak akkor tehető közzé, ha az előmozdítja az ingatlan eladását (bérbe adását), és amennyiben az érintett ahhoz külön hozzájárul. A közzé tehető adatokat az érintett határozza meg. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az adatkezelés célja az értékesítés előmozdítása.

Számlázási adatok. Amennyiben az Üzemeltető és az érintett között létrejött szerződés teljesül, és az érintett az Üzemeltető részére díjat fizet, az Üzemeltető kezeli a fizetéshez és a számlázáshoz kapcsolódó adatokat (fizetés módja, számlázás esetében a vásárló neve, címe, adószáma). Az adatkezelés jogalapja részben az érintett hozzájárulása, részben az adózásra, számvitelre vonatkozó jogszabályok. Az adatkezelés célja a számlázás, díjak beszedése.

2.8. Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Üzemeltető a megadott elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot az érintettel, és számára a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küld. A reklám küldhető postai úton, telefonon (ide értve az SMS-t is), vagy e-mailben. A reklámozás feltétele minden esetben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, és tiltakozhat is a reklámozási célú adatkezelés ellen.

2.9. Az Üzemeltető személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Az adattovábbításról az Üzemeltető a felhasználót tájékoztatja. Amennyiben az érintett regisztrál ingatlan eladására, az adatokat az Üzemeltető továbbítja azon Partner részére, aki – tevékenységi helye alapján – az adott ingatlan eladásában közreműködhet.

2.10. Az Üzemeltető tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag Az Üzemeltetővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Üzemeltető ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak Az Üzemeltető hozzájárulásával jogosultak. Az Üzemeltető az igénybe vett adatfeldolgozókat a jelen Nyilatkozatban megjelöli.

2.11. Az Üzemeltető rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a

böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

A cookie-k lehetővé teszik a Weboldal számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k az Üzemeltetőt, mint a Weboldal üzemeltetőjét segítik a Weboldal optimalizálásában, abban, hogy a Weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
- figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát.

Amennyiben a Weboldalon az Üzemeltető külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan sütői tárolását eredményezheti, melyeket nem az Üzemeltető felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha sütí érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található.

Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban

- 2.12. Az Üzemeltető gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. Az Üzemeltető az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Üzemeltető érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Üzemeltető érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz. A megnevezett személyek az adatokat kötelesek bizalmasan kezelni.

Az Üzemeltető az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Üzemeltető több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Informatikai nyilvántartások védelme

Az Üzemeltető az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Papíralapú nyilvántartások védelme

Az Üzemeltető a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, és egyéb, az Üzemeltető érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

- 2.13. Az Üzemeltető a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket. Az adatok törlésére az alábbi esetekben kerül sor:
- a. **A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték.** Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, és az adat kezelését jogszabály nem teszi kötelezővé, az adatot az Üzemeltető törli.
 - b. **Az érintett a hozzájárulását visszavonja.** Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, vagy az adatok törlését érintett kéri, az Üzemeltető minden esetben törli az adatokat, kivéve, ha az adatok kezelésére más jogalappal jogosult. Amennyiben a törlési kérelmet az Üzemeltető megtagadja, erről az érintettet minden esetben tájékoztatja, egyúttal pontosan megjelöli a törlési kérelem megtagadásának jogalapját és a jogorvoslati lehetőségeket is.
 - c. **Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.** Amennyiben az adatkezelés alapja az adatkezelő jogos érdeke, az érintett tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ebben az esetben az Üzemeltető az adatokat törli, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a reklámozási célú adatkezelés ellen tiltakozik, az Üzemeltető az ezzel kapcsolatos adatokat törli.
 - d. **Bizonyossá válik, hogy az adatok kezelése jogellenes.** Amennyiben az adat kezelése jogellenes, azt az Üzemeltető minden esetben törli, mihamarabb a jogellenes adatkezelés ténye nyilvánvalóvá válik.
 - e. **Az adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy a törlést bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.** Ha a törlés jogszabály alapján kötelező, vagy azt bíróság vagy Hatóság rendelte el, és a rendelkezés jogerős, az Üzemeltető az adatokat törli.
 - f. **Az adatok tárolásának előre, jogszabályban vagy a hozzájárulásban meghatározott határideje lejárt.** Amennyiben az adatkezelés időtartamát jogszabály írja elő, az Üzemeltető az adatokat a jogszabályban meghatározott időtartam elteltével törli.
- 2.14. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Üzemeltető az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Üzemeltető az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
- 2.15. Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon (**Tájékoztatás – hozzáférés**). Az Üzemeltető az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy az Üzemeltető az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére. Az érintett kérheti, hogy az Üzemeltető a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse (**Helyesbítés**). Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. Az Üzemeltető a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (**Törlés, hozzájárulás visszavonása**). Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben (**Korlátozás**):
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az adatkezelés az Üzemeltető, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (**Tiltakozás**). Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását (**Adathordozhatóság**).

2.16. Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet az 1.1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja az Üzemeltetőhöz. Az Üzemeltető a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Az Üzemeltető a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az Üzemeltető által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben az Üzemeltető a kérelem teljesítését elutasítja (nem tesz meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit. Az Üzemeltető a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.

Az Üzemeltető minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

2.17. Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Üzemeltető a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az Üzemeltető az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

Az érintettek a panaszukat jelenthetik az 1.1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. Az Üzemeltető az érintettet kérelemre részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

3.1. A felhasználó a Weboldalt csak saját felelősségére használhatja. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a felhasználót az oldal használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért,

amelyek abból adódtak, hogy a felhasználó az oldal használata során nem a kellő körültekintéssel járt el. A felhasználó adatait csak saját felelősségére hozhatja nyilvánosságra, teheti mások számára hozzáférhetővé. A felhasználó köteles a megadott adatai titokban tartása érdekében körültekintően eljárni. A Üzemeltető megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok biztonsága érdekében, de a felhasználó felelős azért, hogy olyan jelszót válasszon, amely harmadik személyek számára nem fejthető meg, és a felhasználó felelős azért, hogy a jelszava ne kerüljön illetéktelen személyek birtokába.

- 3.2. Az Üzemeltető vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás zavartalansága és folyamatossága érdekében. Az Üzemeltető nem szavatolja a szolgáltatás szünetmentességét, nem tehető felelőssé továbbá a szolgáltatás felfüggesztéséért vagy megszüntetéséért. Az Üzemeltető az oldal működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák elhárítására törekszik, azokért azonban felelőssé nem tehető. Az Üzemeltető a felhasználók magatartásáért felelősséget nem vállal.
- 3.3. A felhasználó köteles az oldal használata során tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek szem előtt tartásával eljárni. A felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely mások érdekeit sérti. Ezen belül a felhasználó köteles tiszteletben tartani mások magánszféráját, személyhez fűződő jogait, a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat, különösen a szerzői jogi védelem alá eső irodalmi, tudományos és művészeti alkotások, találmányok, formatervezési minták, használati minták, védjegyek és forgalmi árujelzők védelmére vonatkozó szabályokat.

A felhasználó köteles tartózkodni szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésétől, köteles tartózkodni továbbá minden olyan obszcén, trágár, illetve egyéb olyan kifejezéstől, megnyilatkozástól, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást keltsen. Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal rendeltetésszerű használatát akadályozza.

Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az Üzemeltető érdekeit sérti. Ezen belül tilos különösen:

- A Weboldal működésének, a Weboldalhoz való hozzáférésnek a megzavarása, akadályozása;
- Olyan tevékenységek folytatása, amely az Üzemeltető üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul;
- Minden olyan kommunikáció, amely a szolgáltatásra vonatkozó, valótlan információt hordoz;
- Minden olyan tevékenység, amely az oldal informatikai biztonságát veszélyezteti;
- Minden olyan tevékenység, amely saját, vagy más személy termékének vagy szolgáltatásának a reklámozására irányul;
- Minden olyan kommunikáció, megnyilvánulás, amely azt a látszatot kelti, hogy a felhasználó az Üzemeltető képviseletében jár el, vagy véleménye az Üzemeltető hivatalos véleménye;
- Minden olyan kommunikáció, megnyilvánulás, amely megtévesztő a felhasználó személyét, az általa képviselt személyeket illetően (ide értve a nem természetes személyeket is).

A felhasználó a Weboldalon közzétett információkat nem ruházhatja át ellenérték fejében, azokkal nem kereskedhet.

- 3.4. Amennyiben a felhasználó a fenti tilalmak bármelyikét megszegi, az Üzemeltető megtilthatja a Weboldal további látogatását. Ebben az esetben az Üzemeltető a felhasználó regisztrációját törölheti.

4. PANASZOK, JOGORVOSLAT

- 4.1. A felhasználó a panaszával fordulhat az Üzemeltetőhöz, az Üzemeltető a panaszt kivizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót értesíti.

- 4.2. Az egyes Partnerekkel kapcsolatos panaszok kivizsgálására az Üzemeltetőnek nincs hatásköre, ezért az ilyen jellegű Panaszokkal közvetlenül a Partnerhez kell fordulni, az alábbi elérhetőségeken:

ED HOME Ingatlan Iroda Kft. (1077 Budapest, Izabella utca 3. A. ép.; e-mail: edhomeingatlan@gmail.com ; telefon: +36 70 675-1973)

IMMO KERESKEDŐHÁZ Kft. (2724 Újlengyel, József Attila utca 1/A.; e-mail: szabolcs.gavris@casanetwork.hu; telefon: +36 20 433-7020)

LIDO HOME Kft. (8600 Siófok, Harangvirág utca 6.; e-mail: info@lidohome.hu; telefon: +36 70 428-0978)

OH Balaton Kft. (8600 Siófok, Fő utca 162.; e-mail: info@lidohome.hu; telefon: +36 70 629-4433)

OH Varga Kft. (9400 Sopron, Várkerület 55.; e-mail: akos.varga@casanetwork.hu; telefon: +36 70 427-7892)

VGS Ház Kft. (8500 Pápa, Anna tér 2.; e-mail: office@casanetwork.hu; telefon: +36-20-915-4417)

Pannon Colonia Kft. (9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 39., email: 9700@9700.hu; telefon: +36 20 988 9700)

MA-MON-ING Kft. (2890 Tata, Ady Endre út 77-79. email: monika.magyar@forráshome.hu, telefon: [+36 70 677-4711](tel:+36706774711))

Mucsy Ügyvédi Iroda (1211 Budapest, Farönk u. 2. email: andrea.bubics@casanetwork.hu, telefon: +36 70 948-1556)